

REKLAMATIONSFÖRFARANDE

- Innan en garantireparation utförs skall vår reklimationsavdelning kontaktas, 0278 – 65 92 54, för hänvisning till lämplig TransLink verkstad.
- Delar till garantireparationen ska tas ifrån Kilafors om ingen annan överenskommelse har gjorts med reklimationsansvarig hos Kilafors.
- Vid akuta reparationer utanför ordinarie arbetstid skall Kilafors kontaktas snarast efter reparationen. Observera att om verkstad anlitas som Kilafors inte har avtal med kan eventuellt ersättning för komponenter och arbetskostnader reduceras.
- Garantiansökning/reklamationsblankett ska ifyllas på av Kilafors tillhandahållen blankett senast 14 dagar efter utförd reparation. Observera att ofullständigt eller felaktigt ifyllda reklimationsblankett kommer att medföra att ansökan returneras.
- Delar som avses att reklameras skall skickas till Kilafors tillsammans med en kopia reklimationsblanketten. I tveksamma fall bör Kilafors kontaktas.
- Kunden är ansvarig för de kostnader som uppkommer under garantireparationen till dess garantiansökan är godkänd.
- När reklamationen blir godkänd så fakturerar verkstaden Kilafors. Fakturor gällande reklamationer som ännu ej godkänts kommer utan undantag att returneras.
- Kilafors lämnar svar på reklimations ansökan inom 6 veckor.
- Kilometerställningen skall **alltid** noteras på reklimationsansökan (Finns i EBS-systemet).
- När det gäller bromsar så skall ett diagnosprotokoll från EBS-systemet **alltid** skickas med.
- Kilafors kan behöva hämta information från EBS-systemets styrenhet (ODR-data).

Kontaktuppgifter
Reklimationsavdelningen
Tel: 0278/659254
Mail: info@kilafors.se